



Privacy Verklaring Mijn Rijangst

Versie: 01-03-2023

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop Mijn Rijangst jouw persoonsgegevens verzamelt en hoe daarmee wordt omgegaan.

Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doeleinden. Daarnaast vind je hier ook jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Mijn Rijangst kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van onze diensten, mij belt of e-mailt en/of omdat je een (online) formulier invult of mij een brief stuurt. Ik kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Aanhef
- Klantnummer
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bericht of telefonisch ingesproken informatie
- IBAN-nummer
- Opdracht- en factuurinformatie

Mijn Rijangst laat potentiële klanten graag zien welke opdrachten er al zijn uitgevoerd. Daarom kan ik je vragen een korte review over onze samenwerking achter te laten op mijn website. Als je besluit een review voor Mijn Rijangst te schrijven dan zal ik deze review, uiteraard met jouw toestemming, samen met de onderstaande gegevens op de website van Mijn Rijangst plaatsen.

- Naam
- Woonplaats
- Jouw foto

Waarom Mijn Rijangst gegevens nodig heeft

Wij verwerken jouw persoonsgegevens om telefonisch contact met je op te kunnen nemen als je daar om verzoekt, en/of om je schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen als je telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast gebruiken we jouw persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een met jou gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans met betrekking tot coaching/ training. Of als je hebt aangegeven informatie van mij te willen ontvangen in de vorm van nieuwsbrieven, video's, e-boeken, tips, e-mail, enz.

Hoe lang Mijn Rijangst gegevens bewaart

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor de gegevens worden verzameld.

E-mail:

Afgehandelde e-mailberichten ouder dan 5 jaar worden verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of het oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van facturen (7 jaar) verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in mijn facturariesysteem.

Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment je gegevens uit mijn nieuwsbriefstelsel verwijderen.

De review:

Je kunt op ieder gewenst moment vragen deze gegevens weer van mijn website te verwijderen.

Jouw gegevens worden niet langer 3 jaar bewaard indien er geen overeenkomst met je tot stand komt en/of na het beëindigen van een begeleidingstraject.



Delen met anderen

Mijn Rijangst verstrekt je persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De gegevens die we ontvangen en verwerken worden beheerd d.m.v.:

Laposta

Nieuwsbrieven worden verzonden via Laposta. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, worden jouw e-mailadres en eventueel ingegeven voor- en achternaam opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Laposta.

Timplicity

De e-mail van Mijn Rijangst wordt gehost bij Timplicity in Almere. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Timplicity

De website en back-ups van de website worden gehost bij Timplicity in Almere. Gegevens die jij achterlaat op de website van Mijn Rijangst zijn op de servers van Timplicity opgeslagen.

In kaart brengen websitebezoek

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt.

Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. We gebruiken deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Cookies en vergelijkbare technieken

Mijn Rijangst gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of telefoon.

Mijn Rijangst gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld. Daarnaast gebruiken we analytische cookies om het gedrag van onze bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan onze website te kunnen verbeteren. Last but not least maakt Mijn Rijangst soms ook gebruik van tracking cookies zodat Mijn Rijangst u op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en sociale media bedrijven.

Als Mijn Rijangst jouw toestemming nodig heeft om cookies te mogen plaatsen dan vraag ik je dit tijdens je eerste bezoek aan mijn website. Pas nadat je deze toestemming hebt verleend zal ik de cookies daadwerkelijk plaatsen.

Cookies waar ik geen toestemming voor nodig hebben zullen automatisch worden geplaatst om de werking van de website te garanderen.

Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Google analytics

We maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Mijn Rijangst bij Google zoekresultaat-pagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie. Je treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan mij te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Mijn Rijangst heeft hier geen invloed op.

Mijn Rijangst heeft Google geen toestemming gegeven om via Mijn Rijangst verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen



Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@mijnrijangst.nl. Ik zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Beveiligen

Mijn Rijangst neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Mijn Rijangst maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Mijn Rijangst deelt of verkoopt jouw gegevens niet. Het kan zijn dat ik verplicht word om jouw gegevens door te geven op grond van een wettelijke verplichting.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast hebt je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mijn Rijangst. Ook hebt je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@mijnrijangst.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen we je deze ook mee te sturen.

Ik reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Mijn Rijangst wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of wanneer je meer informatie wenst over de beveiliging van door mij verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via: info@mijnrijangst.nl.

Mijn Rijangst is als volgt te bereiken:
Post- en vestigingsadres: Ginkgohof 10, 1326BV Almere
Kamer van Koophandel nr: 32138588
Telefoon: 0634349888
E-mailadres: info@mijnrijangst.nl